

5 CAMPO DE ATUAÇÃO

Os contatos com entidades representativas da sociedade em consonância com as prioridades estratégicas institucionais fundamentaram o mapeamento dos elementos que se constituem no campo de atuação do TRT da 7ª Região, sistematizados em termos da clientela atendida, de quais demandas devem ser consideradas, dos serviços ofertados e das parcerias estabelecidas.

GRUPOS DE CLIENTES

1. Partes dos processos
2. Entidades de classe
3. Advogados
4. Juízos
5. INSS
6. Receita Federal
7. CNJ
8. CSJT
9. Tribunais
10. AGU
11. Ministério Público
12. Outros órgãos públicos
13. Terceiros (licitantes, concursados, arrematantes, etc.)

NECESSIDADES

1. Prestação jurisdicional célere e efetiva
2. Facilitação do acesso à justiça
3. Eficácia das execuções: satisfatividade do direito postulado
4. Transparência dos atos judiciais e de gestão
5. Aprimoramento do sistema de consulta e acompanhamento dos processos
6. Maior capilarização da JT
7. Uso de juízo conciliatório em todas as instâncias
8. Procedimentos administrativos uniformizados
9. Linguagem acessível
10. Informações processuais precisas
11. Rapidez nos Cálculos trabalhistas
12. Depósito judicial para os bens penhorados
13. Agilização do pagamento dos precatórios
14. Apoio médico e psicossocial

PARCERIAS

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 1. CSJT | 12. Banco do Brasil | 23. Entidades de classe |
| 2. CCNJ | 13. CEF | 24. Instituições de Ensino |
| 3. CRT's e TST | 14. DETRAN/CONATRAN | 25. SINE/IDT |
| 4. TCU | 15. Cartórios | 26. Governos municipais/Governo Estadual |
| 5. Ministério do Trabalho | 16. Junta Comercial | 27. Agentes de integração para fins de estágio |
| 6. Ministério Público | 17. Polícia Federal | 28. Escolas Judiciais e Associativas |
| 7. Defensoria Pública da União | 18. Receita Federal | 29. AGU |
| 8. OAB | 19. INSS | 30. Outras entidades bancárias |
| 9. ATRACE | 20. Outros Tribunais | |
| 10. AMATRA | 21. Associações de Peritos | |
| 11. ANAMATRA | 22. ACREI (Associação Cearense de Registradores de Imóveis) | |

5 CAMPO DE ATUAÇÃO

FORMAS DE ATENDIMENTO

1. Ata de audiência, com efeito de liberação da concessão de direitos incontroversos (Ex: FGTS, Seguro Desemprego, etc.)
2. Audiências
3. Julgamentos
4. Conciliações
5. Atos de execução
6. Atendimento pessoal na Justiça do Trabalho
7. Convênios
8. Realizar Cálculos Trabalhistas, inclusive nas Varas
9. Atendimento via Internet
10. Rede sem fio
11. Site de fácil consulta
12. Processo Digital
13. Publicação de atos processuais na WEB
14. Alvarás e certidões online
15. Terminais de consulta com orientação presencial
16. Sistema de atendimento eletrônico personalizado
17. Disk Justiça/TeleJustiça – 0800
18. Reuniões, palestras, cursos, treinamentos e outros eventos
19. Campanhas de conscientização e esclarecimentos
20. Informativos
21. TV Justiça 7ª Região
22. Ações informativas por meio da mídia
23. Vídeo Conferências
24. Varas Virtuais, Postos Avançados e Varas Itinerantes
25. Leilão unificado
26. Pregão eletrônico para alienação judicial
27. Uniformização das informações processuais
28. Atuação da Ouvidoria nas duas instâncias
29. Priorização do atendimento ao jurisdicionado através de encaminhamento ao Ministério do Trabalho, Sindicato, OAB e Defensoria Pública da União
30. Articulação institucional junto a órgãos públicos, parceiros, etc.
31. Jurisprudência consolidada
32. Ilhas de digitalização para as peças processuais
33. Provimento consolidado para procedimentos administrativos de rotina nas Varas e Gabinetes
34. Ambulatório médico funcionando em horário integral e adequadamente equipado
35. Lanchonete e Restaurante
36. Bebedouros
37. Setor de Apoio Psicossocial
38. Recepção
39. Atividades pedagógicas e culturais na comunidade
40. Informativo financeiro para auxiliar nos recolhimentos fiscais e previdenciários
41. Instituição de quadro de peritos
42. Capacitação contínua dos servidores
43. Armazenamento de bens penhorados
44. Plantão Judicial